

	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが確保されているか。	19			・充分されています。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	19			・あと一人スタッフが増えると良いと感じることはあります。
3	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	19			・色々な体験をさせて頂いているので充分されています。
4	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	18	1		・OK
5	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	19			・送迎時にお話して頂く子どもの様子や変化、成長を教えて頂ける事が、子育てや本人の支援のあり方のヒントに繋がるので、ありがたいです。どんな些細な事でも教えていただけると嬉しいです。 ・送迎時、毎回報告して頂き様子を知ることができありがたいです。 ・こんな事に興味がありそう、できそうなのでやってみました、とよく見て頂いている証です。
6	必要に応じて保護者との面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	18	1		・送迎時にも話して下さるので充分だと思います。
7	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか。	17	2		・あまり参加していないので何とも言えない。 ・定期的に保護者会も開かれています。今後は参加して行きたいです。 ・私が参加していないだけで、よく保護者会やレクなどあり、とても良です。
8	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか。	8		1	・保護者から伝達をしてもたまに伝わっていない事がある。 ・Ok
9	定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して発信しているか。	19			・ブログ、月たよりでしっかり情報提供されています。 ・ブログを見るのが楽しみです。
10	個人情報に十分注意しているか。	18	1		・OK
11	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	19			・定期的に災害の訓練をされているようで安心しています。 ・ホテルに直接行ったり、サプライズの訓練などよくしてくださっています。
12	子どもは通所を楽しみにしているか。	18	1		・たまに行きたがらない事があります。 ・毎回とても楽しみに通わせてもらっています。 ・楽しみにしています。楽しんで帰ってきます。
13	事業所の支援に満足しているか。	19			・身体、知的に色々なタイプのお子さんが出て、一人ひとり支援も違う中で工夫して頂きありがとうございます。 ・子どもの個別性に対してだけではなく、私たち保護者の思いにも寄り添って頂き支えて頂いています。私たちが安心して働け、家族の事が出来るのも安心して預ける事ができる子どもの第2の家があるからだと思います。